



## PLA DE XOC D'EMERGÈNCIA SOCIAL 2017

### Vilanova i la Geltrú

#### Eix social:

Objectiu principal: Contribuir a garantir els drets socials bàsics a les persones/famílies amb menys recursos.

#### Mesures Serveis Socials

Accions	Regidoria responsable	Execució	Seguiment
Mesures econòmiques directes per la cobertura de necessitats bàsiques	Serveis Socials	Continuïtat	

Mesures de suport a la vulnerabilitat alimentària infantil 1. Menjadors escolars 2. Menjadors casal d'estiu 3. Campanya d'estiu	Serveis Socials	Continuïtat	
Mesures de suport a la vulnerabilitat alimentària (Economat social)	Serveis Socials	Continuïtat	
Mesures de reaprofitament menjars menjadors escolars (projecte pilot curs 17/18)	Serveis Socials/ Educació	Nou	
Suport a un nou recurs de sopars (Espai de sopars)	Serveis Socials	Nou	
Línia de beques per activitats d'estiu per infants i joves	Serveis Socials	Continuïtat	
Centre obert /Circulació social	Serveis Socials	Continuïtat	
Mesures orientades a la promoció de l'autonomia de les persones grans i/o en situació de dependència: 1. Menjador social 2. Cobertura servei de teleassistència/implementació detectors de fum 3. Treball grup de cuidadors 4. Transport adaptat 5. Servei d'atenció al domicili	Serveis Socials	Continuïtat	
Servei de tutela per gent gran	Fundació Sant Antoni	Nou	
Apropament del servei de valoració CAD i dependència al municipi.	Generalitat	Nou	
Mesures orientades a la prevenció i protecció dels maltractaments en la gent gran (Elaboració protocol de bon tracte a la gent gran))	Serveis Socials	Nou	
Protocol onada de calor	Serveis Socials	Continuïtat	
Protocol onada de fred	Serveis Socials	Continuïtat	
Suport econòmic i tècnic a les entitats que treballen en l'atenció i defensa dels drets socials de col·lectius diversos	Serveis Socials	Continuïtat	
Elaboració i implementació protocol d'acumuladors	Serveis Socials/ Salut Pública	Nou	
Projecte prelaboral	Serveis Socials	Continuïtat	
Pisos per persones que han estat empresonades	Fundació Sant Antoni	Nou	

## Mesures VNG Inclusió

Accions	Regidoria responsable	Execució	Seguiment
Creació d'un observatori de la realitat social vilanovina que permeti mesurar l'abast i evolució de les desigualtats socials de VNG i els recursos i serveis que s'apliquen per donar-hi resposta.	VNG inclusió	Continuïtat/ implementa ció	
Nou Pla per la Inclusió Social a VNG 2018-2021	VNG inclusió	Nou	
Incloure un "filtre" en el directori, de serveis, recursos, i entitats que promoguin i treballin per la inclusió social al nostre municipi.	VNG inclusió	Nou	
Realització de formació en Salut Mental al personal de l'ajuntament	VNG inclusió	Nou	
Donar suport als serveis municipals i les entitats en l'àmbit de la Inclusió social	VNG inclusió	Continuïtat/ ampliació	

## Mesures Salut Pública

Accions	Regidoria responsable	Execució	Seguiment
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Crear espais de coordinació i seguiment entre les entitats i associacions de persones afectades per alguna malaltia</li> <li>- Potenciar els grups d'ajuda mútua</li> <li>- Donar a conèixer les entitats i associacions (de salut) als recursos comunitaris i a al xarxa de salut comunitària.</li> </ul>	Salut Pública	Nou	
Programa local de prevenció de drogues	Salut Pública	Continuïtat	
Programa d'educació afectiva i sexual i prevenció de les relacions abusives	Salut Pública/ Equitat	Continuïtat	
Programa d'orientació en temes de salut per a joves i adolescents	Salut Pública/ Joventut	Continuïtat	
Projecte What's up! Projecte de sensibilització per abordar l'estigma i la discriminació envers la salut mental als IES	Salut Pública/Educació	Nou	

## Mesures Esport

Accions	Regidoria responsable	Execució	Seguiment
Subvencions destinades a les activitats esportives realitzades per persones en situació de precarietat econòmica	Esport	Continuïtat	

## Eix educatiu:

**Objectiu principal: Vetllar per la igualtat de drets i oportunitats en l'àmbit educatiu i la cultura**

## Mesures Educació

Accions	Regidoria responsable	Execució	Seguiment
Mesures orientades a donar suport en l'assistència a les llars d'infants municipals dels menors de 0 a 3 anys	Educació – IMET	Continuïtat	
Mesures orientades a oferir espais familiars pels infants de 0 a 3 anys i les seves famílies	Serveis Socials/ Educació-IMET	Continuïtat	
Pla d'acció per reduir l'absentisme escolar, l'abandonament i fracàs escolar	Educació – IMET	Continuïtat	
Mesures orientades a donar suport a l'escolaritat	Educació-IMET/ Serveis Socials	Continuïtat	
Bonificacions que s'apliquen a escoles municipals (Escola d'Art, Escola de Música)	Escoles Municipals (Cultura)	Continuïtat	
Reforç escolar per nens i nenes amb dificultats d'aprenentatges	Serveis Socials	Continuïtat	
Treballar en el marc del Consell Escolar Municipal la vulnerabilitat infantil	Educació – IMET	Continuïtat	
Projecte Serveis comunitaris alumnat secundària obligatòria (aprenentatge i servei)	Educació – IMET- Centre de recursos	Continuïtat	.



## Mesures Cultura

---

Accions	Regidoria responsable	Execució	Seguiment
Fomentar l'accessibilitat de les temporades estables a la ciutadania (política de preus i descomptes)	Cultura	Continuïtat	
Programa Apropa cultura: porta a la cultura escènica per a col·lectius en risc d'exclusió	Cultura	Continuïtat	
Projecte Biblioteques inclusives. Premi iberbiblioteques 2017 (accions innovadores)	Cultura	Continuïtat	

### Eix Cohesió social i participació ciutadana:

**Objectiu principal:** Promoure una ampla participació de la ciutadania en els assumptes públics dels municipi, promoure el voluntariat i l'associacionisme així com la cultura del diàleg. Promoure la igualtat d'oportunitats, el respecte a la diversitat i la convivència.

### Mesures Convivència i equitat

Accions	Regidoria responsable	Execució	Seguiment
Grups de resiliència per a infants i adolescents en situació de violència masclista	Convivència i Equitat	Continuïtat	
Grup de suport a joves LGTBI i aliats. Espai de trobada i empoderament de persones LGTBI. Projecte	Convivència i Equitat /Joventut	Continuïtat	
Treball de seguiment millora del protocol municipal d'accions contra la violència masclista	Convivència i Equitat	Continuïtat	
Compartim, espai de trobada obert a totes les famílies a les escoles, on dia a dia es pretén posar l'accent en fer créixer l'hàbit de relació, la conversa amable, l'intercanvi d'experiències i el respecte a la diferència.	Convivència i Equitat	Continuïtat	
Dona, identitat, diversitat. Espai de trobada setmanal que té per finalitat de cultivar les relacions entre dones de diferents procedències i edats, per anar creant vincles i oblidant prejudicis, descobrint altres maneres de viure i entendre la vida, compartint experiències i intercanviant coneixements.	Convivència i Equitat	Continuïtat	

Taller de sensibilització adreçats especialment a l'alumnat dels centres educatius a través del PAE (Pla d'Animació Educativa), al voltant de temàtiques de relacions de gènere, sexualitat i afectivitat, violència masclista, coeducació i diversitat familiar, prevenció de la desigualtat i identificació dels valors i actituds sexistes, diversitat cultural, d'origen i creences, prejudicis i discriminació, consciència cívica i corresponsabilitat, cultura del diàleg i mediació.	Convivència i Equitat	Continuïtat	
Propostes informes d'arrelament social i d'informes d'integració social al municipi. Expedició de propostes d'informes d'arrelament social al municipi i d'informes d'integració social al municipi	Convivència i Equitat	Continuïtat	
Espai d'Equitat – SIAD (Servei d'informació i atenció a les dones) Donar resposta a les demandes d'informació, assessorament i suport en temes de gestió de conflictes creats per la presència de desigualtat entre homes i dones, la discriminació i la violència masclista	Convivència i Equitat	Continuïtat	
Jornades formatives sobre violència masclista i sobre la Diversitat i la Convivència	Convivència i Equitat	Continuïtat	
Cursos en el marc del Campus Universitari de la Mediterrània. Organització de dos cursos anuals per a la sensibilització en temes de convivència i equitat	Convivència i Equitat	Continuïtat	
Tramitació de denúncies per garantir els drets de les persones LGTBI en el marc de la Llei 11/2014 per a garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals	Convivència i Equitat	Continuïtat	
Servei de mediació ciutadana per facilitar que les parts implicades en un conflicte (veïnal, familiar, col·lectiu, associatiu...) trobin una solució a la situació plantejada el màxim de satisfacció possible.	Convivència i Equitat	Continuïtat	
Gestió d'incidències de convivència a l'espai públic. Canalitzar i donar resposta a les queixes i suggeriments de la ciutadania al voltant de dificultats de convivència generades per l'ús de l'espai públic. Habitualment sobre sorolls, ús dels espais públics, tinença d'animals...	Convivència i Equitat	Continuïtat	





## Mesures Participació i Cooperació

---

Accions	Regidoria responsable	Execució	Seguiment
Promoure fòrums i/o espais de trobada on els recursos socials puguin intercanviar experiències (Mesa d'entitats)	Serveis Socials	Continuïtat	
Facilitar que en les accions, òrgans i processos de participació ciutadana que s'impulsen des de l'Ajuntament es promogui la inclusió dels col·lectius més vulnerables	Participació	Continuïtat	
Incloure les accions del Pla de xoc dins el Portal web Participa.vilanova.cat per tal d'afavorir la participació ciutadana.	Participació	Nou	
Mesures per potenciar la moneda social Turuta	Medi ambient	Continuïtat	

## Mesures Gent gran

---

Accions	Regidoria responsable	Execució	Seguiment
Potenciar mesures per fer una ciutat més accessible per a la gent gran	Gent Gran	Continuïtat	
Banc del temps	Participació	Continuïtat	

## Eix de l'habitatge

**objectiu principal:** evitar, en la mesura del possible, els desnonaments per raons econòmiques i facilitar una segona oportunitat a famílies amb dificultats sobrevingudes arran de la crisi, situant el lloguer social com una de les claus per treballar aquest greu problema.

## Mesures habitatge

Accions	Regidoria responsable	Execució	Seguiment
<p>Mesures econòmiques per l'accés i/o manteniment de l'habitatge</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Suport lloguer/hipoteques endarrerits – 1.200€ any per família</li> <li>2. Suport lloguer/hipoteques mensuals – Màxim 180€ mes/família durant 12 mesos</li> <li>3. Petites reparacions/adaptacions habitatge – 500€ any/família</li> <li>4. Auditories habitatge – 250€ aproximadament per auditoria</li> <li>5. Altes de subministraments bàsics – A concretar</li> <li>6. Accés allotjament temporal – 800€ any/família</li> <li>7. Subministraments de l'habitatge – 600€ cada sis mesos per família, certificats vulnerabilitat energètica.</li> <li>8. Comptadors solidars – Acord Companyia d'Aigües</li> <li>9. Allotjament d'urgència – Contracte amb el servei</li> </ol>	Serveis Socials	Continuïtat	

<p>Ajuts econòmics de l'Oficina Local d'Habitatge</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestacions urgents per persones que han perdut l'habitatge per desnonament o dació en pagament</li> <li>• Prestacions urgents per deutes de lloguer</li> <li>• Prestacions urgents per deutes d'hipoteca</li> <li>• Ajuts lloguer per persones amb baixos ingressos</li> </ul>	<p>Urbanisme, Habitatge i Medi ambient</p>	<p>Continuïtat</p>	
<p>Mesures per evitar la pèrdua de l'habitatge i per real·lotjar famílies desnonades</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SIDH – Assessorament advocat</li> <li>• Pisos de lloguer social</li> <li>• Mesa d'allotjament d'emergència</li> <li>• Actuació directa amb els jutjats</li> <li>• Control aplicació Llei 4/2016 real·lotjament obligatori</li> <li>• Control aplicació Llei 24/215 pobresa energètica</li> <li>• Programa de Lloguer d'emergència social (ampliació parc municipal d'habitatges)</li> </ul>	<p>Urbanisme, Habitatge i Medi ambient</p>	<p>Continuïtat</p>	
<p>Mesures dirigides a dinamitzar i augmentar la borsa de lloguer social:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tramitació d'expedients al banc per tenir pisos desocupats</li> <li>2. Negociació amb entitats bancàries</li> <li>3. Cessió pisos buits</li> <li>4. Ordenança rehabilitació pisos buits per lloguer social</li> <li>5. Major difusió servei mediació en lloguer social</li> </ol>	<p>Urbanisme, Habitatge i Medi ambient</p>	<p>Continuïtat</p>	
<p>Mesures orientades a la detecció i intervenció en situacions de risc de pèrdua de l'habitatge</p>	<p>Urbanisme, Habitatge i Medi ambient</p>	<p>Continuïtat</p>	
<p>Mesures orientades a optimitzar els habitatges del municipi i innovar en l'allotjament de les persones</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fomentar els projectes de pisos compartits</li> <li>• Fomentar el lloguer compartit (gent gran – gent jove)</li> <li>• Repensar els pisos tutelats</li> <li>• Fomentar projectes de masoveria urbana</li> <li>• Valorar l'aplicació al municipi del projecte <i>Housing first i altres</i></li> </ul>	<p>Urbanisme, Habitatge i Medi ambient</p>	<p>Continuïtat</p>	

## Eix ocupació i treball

**Objectiu general: promoure la formació i l'ocupació de les persones en el marc del foment d'un mercat laboral inclusiu, vetllant per la inserció laboral d'aquelles persones amb més dificultats per accedir i/o mantenir-se al mercat laboral.**

## Mesures ocupació i treball

Accions	Regidoria responsable	Execució	Seguiment
Implementar noves mesures per treballar la inserció laboral de persones amb problemes de salut mental	Treball_IMET	Continuïtat	
Impulsar la formació i les iniciatives d'emprenedoria i el cooperativisme (elaboració de propostes formatives i ocupacionals)	Treball_IMET	Continuïtat	
Incrementar els recursos humans i econòmics destinats a la detecció de necessitats de les empreses del territori	Treball_IMET	Continuïtat	
Creació de la Mesa d'ocupació i formació municipal	Treball_IMET	Continuïtat	
Implementar noves mesures de millora de la difusió dels recursos i projectes de l'IMET	Treball_IMET	Continuïtat	
Continuïtat a les subvencions supramunicipals dels projectes d'ocupació <ul style="list-style-type: none"> <li>• Programa joves per l'ocupació</li> <li>• Programa de mesures actives d'inserció</li> <li>• Programa de formació d'oferta d'accions prioritària (FOAP)</li> <li>• Sol·licitar 5 accions formatives del programa JPO</li> <li>• Programa de formació inserció adaptat PFI adaptat</li> <li>• Programa TIMOL</li> <li>• Projecte Matí</li> </ul>	Treball_IMET	Continuïtat	
Projecte oportunitat adreçat a persones aturades majors de 45 anys	Treball_IMET	Nou	

Programa formatiu i d'inserció laboral Fem Ocupació per a Joves (FOJ)	Treball_IMET	Nou	
Programa innovadors AODL	Treball_IMET	Nou	
Programa formatiu i d'inserció laboral 30 plus	Treball_IMET	Nou	
Programa formatiu i d'inserció laboral integrals	Treball_IMET	Nou	
Creació d'una plataforma online de formació contínua	Treball_IMET	Continuitat	

## Mesures Joventut

---

Accions	Regidoria responsable	Execució	Seguiment
Serveis d'orientació educativa i formativa de l'Oficina Jove	Joventut	Continuïtat	
Projecte formatiu de l'Oficina Jove	Joventut	Continuïtat	
Programa de Garantia Juvenil	Joventut	Continuïtat	
Serveis de treball de l'Oficina	Joventut	Continuïtat	
Servei d'emprenedoria de l'Oficina Jove	Joventut	Continuïtat	